

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

1. TITULARIDAD.

El presente documento tiene por objeto establecer las condiciones generales de uso de la aplicación OpositApp (en adelante, la Aplicación), titularidad de Luis Carlos Casanova Aranda, con CIF/NIF nº: 77360208F y domicilio a efectos de notificaciones en: C/ Luis Braille, 1, C.P. 29007 - Málaga (Málaga), (en adelante, el Propietario).

El registro y posterior uso de la Aplicación, requiere la aceptación previa por parte del usuario, de las condiciones generales de uso vigentes. El Propietario se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones, en cualquier momento, si bien dichos cambios serán debidamente informados para el conocimiento por parte del usuario.

La descarga y uso de la aplicación, atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el Usuario) e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidos por el presente documento.

No obstante, el Usuario deberá revisar periódicamente las publicaciones relativas a los cambios efectuados en las condiciones de uso, y si aquél continúa utilizando la Aplicación, se entenderá que ello implica la aceptación y asunción de dichos cambios.

Las presentes condiciones de uso, afectan a tus derechos y obligaciones legales respecto al uso de la Aplicación. Si no aceptas los términos incluidos en las mismas, no debes registrarte, acceder, ni utilizar la Aplicación.

2. DEFINICIONES

- Los Servicios: OpositApp ofrece un servicio de almacenamiento de apuntes y materiales de estudio originales creados por los propios estudiantes.
- Los Contenidos: son los materiales de clase, apuntes, resúmenes, ejemplos de resolución de exámenes, etc. originales, creados por los propios opositores y de carácter académico que los Usuarios suben y alojan en los Servicios para que los Usuarios se los puedan descargar y utilizar.
- Usuarios: son los opositores que se descargan, registran y utilizan la aplicación. Almacenan libremente los Contenidos, en su caso, sin ningún precio o coste alguno. OpositApp se reserva el derecho de cambiar la gratuidad de los Servicios en cualquier momento, advirtiendo oportunamente de los cambios en las presentes Condiciones. OpositApp puede utilizar los Contenidos de los Usuarios de acuerdo con las especificaciones técnicas y comerciales del Servicio.

3. MENORES DE EDAD.

De conformidad con las disposiciones vigentes en materia de protección de datos personales, y en aras a proteger la privacidad de los menores de edad, se informa de que el Usuario debe ser mayor de catorce (14) años o disponer de autorización expresa de sus padres y/o tutores legales, para poder registrarse, acceder y utilizar la presente Aplicación.

A tal fin, el Propietario podrá ponerse en contacto con el Usuario en cualquier momento para que acredite su identidad y la edad real que le habilitaría para el uso de la Aplicación, o bien para que demuestre disponer de autorización de sus padres y/o tutores legales.

Entre los documentos que el Propietario podrá solicitar al Usuario para acreditar los puntos anteriormente señalados, se encontrarían una copia de su DNI, así como otros documentos complementarios que sean necesarios para que el Propietario verifique la edad real del Usuario. En caso de que el Propietario solicite la citada documentación al Usuario, y éste se niegue a aportarla, el Propietario podrá dar de baja de la Aplicación al Usuario.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

La Aplicación es una obra compuesta de diversos elementos integrados e inseparables (texto, ilustraciones, fotografías, imágenes animadas, vídeos, programas de ordenador, etc.), cuyos derechos de propiedad intelectual, en virtud de lo dispuesto por la normativa vigente en la materia, corresponden al Propietario, salvo en lo referente a aquellos materiales obtenidos bajo licencia, autorización o consentimiento de terceros.

El Propietario y los terceros licenciantes, retendrán en todo momento los derechos de propiedad intelectual sobre la Aplicación, así como sobre los diferentes elementos que la componen, considerados de forma individual, en todas las copias que se realicen (cualquiera que sea el soporte al que se incorporen), concediendo sobre los mismos únicamente el derecho de uso.

Cualquier derecho que no sea expresamente cedido, se entenderá reservado en favor del Propietario y los licenciantes de contenidos o elementos individuales.

El Propietario dispone de los derechos de propiedad intelectual y de explotación sobre el software empleado para el desarrollo y funcionamiento de la Aplicación, y estará habilitado para descargar e instalar nuevas versiones del software de la Aplicación, actualizaciones y mejoras, con el fin de perfeccionar las funcionalidades del servicio.

El usuario no adquiere derecho alguno o licencia por el servicio contratado, sobre el software necesario para la prestación del servicio, ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, a excepción de los derechos y licencias necesarios para la utilización y correcto funcionamiento de la Aplicación.

Además de lo anterior, el Propietario es responsable de la selección, diseño de la estructura y disposición de los contenidos de la Aplicación, así como quien ha tomado la iniciativa y asumido el riesgo de efectuar las inversiones sustanciales orientadas a la obtención, digitalización y presentación de la misma, correspondiéndole, por tanto, la protección que la Ley de Propiedad Intelectual (LPI) pueda conceder sobre dicha disposición y estructuración de datos.

El Propietario es también el único titular del diseño e imagen gráfica de la Aplicación, reservándose las acciones que legalmente le correspondan contra las personas que pudieran realizar imitaciones o usos desleales de la misma.

En virtud de las presentes Condiciones, como Usuario, obtienes una licencia de uso no exclusiva, limitada y no transferible para utilizar nuestros Servicios.

Al subir contenido a la aplicación, el usuario otorga a OpositApp el consentimiento y los derechos necesarios para utilizar dicho contenido con el fin de mejorar y desarrollar nuestra inteligencia artificial (IA). Esto incluye, pero no se limita a, la posibilidad de analizar, procesar, y adaptar el contenido subido por los usuarios para optimizar nuestras herramientas de IA, siempre respetando la privacidad y los derechos de autor correspondientes. Al hacerlo, el usuario confirma que es el propietario del contenido o que tiene las autorizaciones necesarias para otorgar este consentimiento.

Igualmente, informamos a los Usuarios, los cuales aceptan, que el uso de OpositApp implica necesariamente el tratamiento de determinados datos de carácter personal.

Si representas a una empresa, corporación, institución, etc. (persona jurídica), confirmas mediante la presente que tienes la capacidad y los derechos pertinentes para utilizar y participar en los Servicios en nombre de dicha empresa o institución.

El uso de los Servicios y de este Sitio Web está regulado en las presentes Condiciones, quedando excluido cualquier otro uso o finalidad distinto a los aquí descritos.

Los Usuarios serán considerados los autores y titulares de derechos de los Contenidos que alojen en nuestro Servicio.

A tal efecto, los Usuarios manifiestan y garantizan que ellos han sido los creadores o que en todo caso han recabado la autorización pertinente de los autores o titulares de los derechos correspondientes, para alojar los Contenidos en OpositApp y para que así estén disponibles para dichos Usuarios e incluso para terceros ajenos al Servicio, si así lo decidiese OpositApp.

Los Usuarios se comprometen a respetar los derechos de propiedad intelectual de los Usuarios y a no divulgar ni a redistribuir fuera de los Servicios los Contenidos a los que han tenido acceso a través de los Servicios.

OpositApp se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de excluir al Usuario de los Servicios o de retirar determinados Contenidos, en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones.

A menos que se acuerde otra cosa, y cuando proceda, las condiciones, derechos y obligaciones establecidos en estas Condiciones se aplicarán a los Usuarios.

5. DERECHOS DEL USUARIO.

Respecto a los posibles contenidos generados por el usuario, durante el uso de la Aplicación, aquél será el único titular de los derechos de propiedad intelectual sobre dichos contenidos.

No obstante, cuando el Usuario comparta, difunda o publique contenidos en la Aplicación, está concediendo una licencia no exclusiva, transferible y gratuita, para poder almacenar, reproducir, distribuir, modificar, mantener o comunicar públicamente (difundir, publicar) el contenido generado por el Usuario.

En el supuesto de que el Usuario, comparta o publique contenidos en la Aplicación, que no haya creado o generado él mismo, será el único responsable de haber obtenido previamente las correspondientes autorizaciones por parte de los legítimos autores de los citados contenidos.

En cualquier caso, el Propietario informa al Usuario de que, aunque el contenido pueda ser eliminado de la interfaz de la Aplicación, éste puede conservarse en las copias de seguridad del Propietario durante un cierto tiempo, para después ser suprimido de forma efectiva.

Asimismo, cabe mencionar que el contenido puede seguir siendo visible si se ha compartido con otros usuarios, y éstos han llegado a descargar o guardar dicho contenido, excediendo estas actuaciones del ámbito o entorno de la Aplicación.

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

El Usuario se compromete a utilizar la presente Aplicación y todo su contenido de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes condiciones de uso. Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la aplicación.

En particular, el Usuario se compromete a:

- No emplear la Aplicación para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.
- No transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.), a través de la Aplicación, que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes condiciones de uso.
- No generar, compartir o subir contenidos a la Aplicación, si son ilegales, engañosos, o discriminatorios, o si vulneran los derechos de otra persona.
- La publicación o transmisión de cualquier contenido que resulte violento, obsceno, abusivo, racial, xenófobo o difamatorio.
- No introducir o subir virus o códigos maliciosos, o realizar actividades susceptibles de alterar el correcto funcionamiento de la Aplicación.
- No recoger ni utilizar datos personales (incluida la imagen física) de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos.

La infracción de cualquiera de las normas contenidas en este apartado, facultará al Propietario, para dar de baja de la Aplicación al usuario de manera inmediata, así como para eliminar contenidos generados por el usuario, que puedan atentar contra los derechos de terceros, resultar inadecuados o ser contrarios al orden jurídico.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Propietario no garantiza que, durante el uso de la Aplicación, no puedan producirse fallos o errores que dificulten el uso del servicio, generen imperfecciones, problemas o retrasos en el sistema.

Siempre que el Propietario haya actuado con la diligencia oportuna y necesaria, no asumirá responsabilidad alguna por: pérdidas no provocadas por infracción del Propietario, de lo dispuesto en las presentes condiciones; pérdidas no previsibles de forma razonable por ninguna de las partes; contenidos difundidos o publicados por otros usuarios, cuando vulneren derechos de terceros, o se trate de contenido ilegal, violento, ofensivo o inapropiado.

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD), toda información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a través de la utilización de la presente App, serán tratados de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Privacidad.

9. MODIFICACIONES.

El Propietario se reserva el derecho a efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas para el correcto funcionamiento de la Aplicación, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se prestan a través de la misma, como la forma en la que éstos aparecen presentados o localizados.

El Propietario intentará, en la medida de lo posible, mantener actualizada y libre de fallos la información contenida en la presente Aplicación, si bien, en cualquier caso, el acceso y utilización de la misma es responsabilidad exclusiva del Usuario.

10. ACCIONES LEGALES.

En caso de incumplimiento por parte del Usuario, de los términos incluidos en las presentes condiciones de uso, el Propietario estará habilitado para iniciar las acciones legales que, conforme a la legislación vigente, puedan resultar oportunas, así como a solicitar las indemnizaciones pertinentes por parte del Usuario.

El Propietario perseguirá cualquier utilización indebida de la Aplicación o de sus contenidos así como las infracciones de los derechos que le correspondan a él o a sus licenciantes, especialmente en lo relativo a los derechos de propiedad intelectual e industrial.

11. PLANES DE SUSCRIPCIÓN Y CONSUMIBLES

Condiciones de suscripción — Plaza Segura

1. Objeto

La Suscripción **Plaza Segura** otorga acceso a las funcionalidades y contenidos premium descritos en la aplicación durante el periodo de vigencia contratado (anual). La contratación y facturación se realizan exclusivamente a través de la plataforma de pago del distribuidor de la tienda desde la que el usuario formalice la compra (Google Play o App Store).

2. Período de prueba gratuito y comienzo de la facturación

2.1. La Suscripción incluye un periodo gratuito de **7 días naturales** desde la activación del período de prueba.

2.2. Si el usuario no cancela la Suscripción antes de que finalice el séptimo día natural, el día 8 se procederá a cobrar la primera anualidad y la Suscripción pasará a ser de pago por un periodo de **un (1) año**. El cobro será gestionado por Google Play o App Store según corresponda.

3. Condición de no reembolso

3.1. Salvo supuestos de devolución o reembolso expresamente reconocidos por la política de la tienda (Google Play / Apple) o por la normativa vigente, la Suscripción anual contratada tras el periodo de prueba **no será reembolsable**.

3.2. Las solicitudes de reembolso deberán tramitarse, en primera instancia, ante la plataforma que haya realizado el cobro (Google Play o App Store); dichas plataformas disponen de procedimientos propios para la gestión de reembolsos y reclamaciones.

4. Gestión de la Suscripción y cancelación

4.1. El usuario puede cancelar la renovación automática de la Suscripción en cualquier momento siguiendo el procedimiento de la tienda desde la que contrató (Ajustes de cuenta en Google Play o App

Store). La cancelación evita futuras renovaciones; no necesariamente conlleva el reembolso de la anualidad ya cobrada.

4.2. Si desea asistencia, el usuario podrá contactar con el servicio de atención al cliente de la aplicación (info@opositapp.com o info@chihuahuapps.com) para consultas sobre la facturación o la cancelación.

5. Derecho de desistimiento y acceso inmediato al servicio

5.1. En contratos a distancia, la normativa de consumidores española reconoce, por regla general, un plazo de **14 días naturales** para ejercer el derecho de desistimiento. No obstante, en el caso de suministro de contenidos o servicios digitales cuya ejecución comienza inmediatamente con el consentimiento expreso del usuario, el empresario puede entenderse exento de la obligación de reembolsar si el consumidor ha dado su consentimiento expreso y ha reconocido que, con su consentimiento, pierde el derecho de desistimiento. En España esta regulación se integra en el ordenamiento sobre derechos del consumidor y la transposición de las Directivas europeas aplicables.

5.2. En virtud de lo anterior, al terminar el periodo de prueba y aceptar estas Condiciones, el usuario **declara y consiente** que el suministro del servicio (incluido el acceso inmediato a las funcionalidades Premium - Plaza Segura) comience de forma inmediata y que, por tanto, queda informado de que puede perder su derecho de desistimiento según lo previsto en la normativa aplicable. En consecuencia, la contratación del servicio durante el periodo de prueba y la prestación inmediata del contenido pueden suponer la renuncia al ejercicio del derecho de desistimiento en los términos legalmente previstos.

6. Renovaciones automáticas y avisos

6.1. Plaza Segura o cualquier plan Premium podrá configurarse como suscripción de renovación automática (según la modalidad y configuración del producto en la tienda). Las renovaciones y nuevos cobros se regirán por las reglas y plazos de la plataforma de cobro (Google Play / App Store).

6.2. El usuario será responsable de comprobar en su cuenta de la tienda las condiciones de renovación (periodicidad, importe y fecha de próxima facturación) y de gestionar la baja cuando proceda.

6.3. Téngase en cuenta que, según iniciativas normativas recientes en tramitación por la Administración española, se están promoviendo requisitos de **preaviso** a consumidores antes de la renovación automática (por ejemplo, avisos con antelación mínima —medios informativos han informado de propuestas para 15 días de antelación—). Estas medidas pueden ser incorporadas a la normativa en trámite y, de aprobarse, obligarán a adaptar los procedimientos de notificación y renovación; en cualquier caso las obligaciones concretas vendrán determinadas por la normativa y/o la tienda que gestione el cobro. Plaza Segura o cualquier plan Premium se adaptará a las obligaciones legales que resulten aplicables.

7. Tarifas, impuestos y medios de pago

Los precios aplicables aparecen en el momento de la contratación y corresponden al importe publicado en la tienda del usuario (moneda y precio aplicable según el país/tienda). Los impuestos legalmente aplicables (IVA u otros) se aplicarán según la normativa fiscal vigente y se mostrarán en la información de compra.

8. Responsabilidad y límites

La app y el proveedor no son responsables de los errores, devoluciones o reembolsos gestionados por las plataformas de pago (Google Play, App Store). Cualquier disputa sobre la facturación debe ser planteada, además de al soporte de la aplicación, a la plataforma que realizó el cobro.

9. Procedimiento de reclamación

9.1. Antes de iniciar acciones externas, se recomienda al usuario contactar con:

- a) Servicio de atención de la tienda (Google Play / App Store) para cuestiones de cobro y reembolsos.
- b) Servicio de atención al cliente de la aplicación (correo y/o formulario indicado en la app) para incidencias de servicio.

9.2. Si el usuario considera que sus derechos como consumidor han sido vulnerados, podrá presentar una reclamación ante las autoridades competentes de consumo o instar la resolución alternativa de conflictos conforme a la normativa aplicable.

10. Información adicional y aceptación

Al suscribirse a **Plaza Segura** o cualquier plan Premium el usuario declara haber leído estas condiciones, acepta que la contratación y cobro son gestionados por la tienda seleccionada (Google Play o App Store) y consiente el inicio inmediato del servicio durante el periodo de prueba, con las consecuencias legales sobre el derecho de desistimiento indicadas en la cláusula 5.

Condiciones de uso — Consumibles OpoCoin

1. Naturaleza de los OpoCoin

- 1.1. Los **OpoCoin** son unidades virtuales sin valor monetario real fuera de la App.
- 1.2. No representan dinero electrónico ni instrumento financiero, y **no pueden canjearse por dinero, bienes o servicios ajenos a la App.**
- 1.3. Los OpoCoin se consideran **consumibles digitales**, ya que se utilizan y agotan al ser canjeados por funcionalidades, servicios o ventajas dentro de la App.

2. Adquisición de OpoCoin

- 2.1. Los OpoCoin pueden adquirirse únicamente a través de las plataformas oficiales **Google Play** (usuarios Android) o **App Store** (usuarios iOS).
- 2.2. La App ofrece **tres paquetes (“packs”) de OpoCoin**, con diferentes cantidades y precios, que se mostrarán de forma clara antes de la compra.
- 2.3. Los precios indicados incluyen los impuestos aplicables (IVA u otros) según la normativa española y se mostrarán en la moneda local del usuario.
- 2.4. La adquisición se efectúa mediante el sistema de pago de la tienda correspondiente (Google Play / App Store), que actúa como **intermediario en el cobro y facturación.**
- 2.5. El proveedor de la App **no almacena ni gestiona directamente datos de pago**, que son tratados exclusivamente por las plataformas de pago seguras de cada tienda.

3. Uso y consumo de los OpoCoin

- 3.1. Los OpoCoin permiten al usuario **canjear servicios, contenidos o funciones exclusivas** dentro de la App.
- 3.2. Cada acción o canje realizado descontará automáticamente el número correspondiente de OpoCoin del saldo del usuario.
- 3.3. El usuario podrá consultar en todo momento su saldo disponible desde su perfil dentro de la App.
- 3.4. Los OpoCoin **no tienen fecha de caducidad**, salvo que se indique expresamente lo contrario o el usuario elimine su cuenta de forma definitiva (ver apartado 6).

4. Política de reembolso

- 4.1. Dado que los OpoCoin constituyen un **contenido digital de consumo inmediato**, una vez completada la transacción **no será posible solicitar reembolso**, salvo en los supuestos expresamente previstos por las políticas de la tienda de compra (Google Play / App Store) o por la legislación aplicable.

4.2. El usuario podrá solicitar reembolso únicamente a través del canal oficial de la tienda desde la que realizó la compra.

4.3. No se admitirán devoluciones parciales de OpoCoin ya utilizados o transferidos dentro de la App.

5. Derecho de desistimiento

5.1. Conforme a la normativa española de protección de consumidores, el derecho de desistimiento **no aplica** a los contenidos digitales suministrados de forma inmediata una vez iniciado el uso o descarga con consentimiento expreso del consumidor.

5.2. Al confirmar la compra de OpoCoin, el usuario **consiente expresamente** el inicio inmediato de la ejecución del servicio digital y **reconoce que pierde su derecho de desistimiento** conforme al artículo 103.m) del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, modificado por la Ley 3/2014 y posteriores).

6. Caducidad, suspensión y eliminación de cuenta

6.1. Los OpoCoin no utilizados **podrán perder su validez** en caso de eliminación voluntaria o suspensión definitiva de la cuenta del usuario por incumplimiento de las Condiciones de Uso.

6.2. En dichos supuestos, el usuario **no tendrá derecho a reembolso ni compensación** por los OpoCoin no utilizados.

6.3. La App se reserva el derecho de suspender temporalmente o anular OpoCoin obtenidos mediante fraude, error o vulneración de las normas de uso.

7. Limitaciones y prohibiciones

7.1. Queda prohibido vender, transferir, regalar o intercambiar OpoCoin entre usuarios, salvo que la App ofrezca explícitamente una función oficial para ello.

7.2. No se permite la obtención de OpoCoin por medios no autorizados (por ejemplo, manipulación del sistema, exploits o compras fuera de las tiendas oficiales).

7.3. Cualquier uso fraudulento podrá conllevar la suspensión o eliminación de la cuenta del usuario y la pérdida de los OpoCoin acumulados.

8. Responsabilidad y soporte

8.1. El proveedor de la App no será responsable de errores de facturación, interrupciones en el servicio o reembolsos, los cuales deberán gestionarse a través de la plataforma desde la que se realizó la compra.

8.2. Para incidencias relacionadas con el uso o canje de OpoCoin dentro de la App, el usuario podrá contactar con el servicio de atención al cliente a través del correo info@opositapp.com o a través de la sección de Contacto indicado en la aplicación.

9. Modificaciones

9.1. La App podrá modificar las condiciones de uso o el valor de canje de los OpoCoin en cualquier momento, notificando dichos cambios con antelación razonable a los usuarios.

9.2. Los cambios no afectarán a los OpoCoin ya adquiridos salvo que resulten necesarios por causas técnicas, legales o de seguridad.

10. Aceptación

10.1. Al comprar OpoCoin, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estas condiciones, así como las políticas de compra y reembolso de la tienda desde la que haya efectuado la adquisición.